Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Актуально на 22.11.2023** |  |

В Зюзинский районный суд г. Москвы [<1>](#P65)

Истец: Петрова Нина Сергеевна

адрес: 111111, г. Москва, ул. Центральная,

д. 5, кв. 40,

телефон: 8 (495) 234-11-11,

адрес электронной почты: mail123@aaa.ru

дата и место рождения: 10.02.1995, г. Москва

СНИЛС: 111-222-333 45

Ответчик: ООО "Услуги" [<2>](#P66)

адрес: 111111, г. Москва, ул. Центральная, д. 55,

телефон: 8 (499) 456-22-22,

адрес электронной почты: mail321@bbb.ru

ИНН: 3333333333 ОГРН: 44444444444444

Цена иска: 34 000 (Тридцать четыре тысячи) рублей [<3>](#P67)

Исковое заявление

о возврате денежных средств по договору возмездного

оказания услуг [<4>](#P68)

22 марта 2023 г. между истцом и ответчиком был заключен Договор возмездного оказания услуг по химической чистке платья женского вечернего, цвет черный, размер 48 (далее - Договор), что подтверждается квитанцией о приемке: серия 0010 N 00134, в соответствии с которым ответчик обязался в срок до 25.03.2023 осуществить чистку платья, а истец оплатил услуги по химчистке в сумме 2 000 (Две тысячи) рублей. Также в квитанции о приемке указано следующие состояние платья: 2 винных пятна размером 2 x 2 и 2 x 3 см на передней части платья.

25 марта 2023 г. при получении платья я обнаружила, что услуга оказана ответчиком некачественно, а именно: указанные в квитанции о приемке пятна остались; по всей поверхности платья появились многочисленные мелкие светлые пятнышки размером 0,1 см, появление которых работник ответчика (приемщик) объяснить не смогла. Мне предложили оставить платье на повторную чистку, на что я согласилась. 27 марта 2023 г. при получении платья я обнаружила, что винные пятна исчезли, однако мелкие светлые пятнышки размером 0,1 см остались.

Поскольку платье с указанными пятнами носить невозможно, я отказалась от его получения и потребовала вернуть деньги за платье в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей и услугу по химической чистке 2 000 рублей. Работники ответчика отказались выполнить мое требование.

29 марта 2023 г. я направила ответчику претензию об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств, уплаченных за некачественно оказанную услугу, в размере 2 000 рублей и 15 000 рублей, составляющих стоимость платья. Претензию ответчик получил 03.04.2023, что подтверждается почтовым уведомлением о вручении; в добровольном порядке ее не исполнил и ответ не дал.

В результате нарушения ответчиком условий Договора (квитанция о приемке) нарушены права и законные интересы истца, что выражается в утере дорогостоящего платья и необходимостью приобретения нового.

Кроме того, истцу причинен моральный вред, что выразилось в том, что я не смогла подготовиться и спокойно пойти на юбилей своего близкого человека, мне пришлось в срочном порядке покупать новое платье, изыскивая дополнительные денежные средства; я очень переживала по этому поводу, в связи с чем неважно себя чувствовала - праздник был испорчен.

Согласно [абз. 7 п. 1 ст. 29](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100423) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей) потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Согласно [п. 3 ст. 29](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100219) Закона о защите прав потребителей требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказания услуги) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в течение сроков, установленных [п. 3 ст. 29](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100219) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Согласно [ст. 32](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100427) Закона о защите прав потребителей потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Согласно [п. 1 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100361) Закона о защите прав потребителей за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Согласно [п. 2 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100089) Закона о защите прав потребителей, если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

Согласно [п. 3 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100362) Закона о защите прав потребителей уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

Согласно [п. 6 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100365) Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Согласно [ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100105) Закона о защите прав потребителей моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

На основании вышеизложенного и руководствуясь [ст. ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100360), [15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100105), [29](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100209), [32](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100427) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [ст. ст. 131](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100628), [132](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=1271) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, прошу:

1. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму в размере 2 000 (две тысячи) рублей, уплаченную за услугу ненадлежащего качества.

2. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму убытков в виде стоимости утраченного платья в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

3. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму компенсации морального вреда в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

4. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму неустойки (пени), предусмотренную законом, в размере одного процента за период за период с момента отказа от выполнения заявленного требования до выполнения заявленного требования (выплаты денежных средств, уплаченных за услугу ненадлежащего качества и суммы убытков).

5. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

1. Копия квитанции о приемке от 22.03.2023: серия 0010 N 00134.

2. Копия претензии истца от 29.03.2023.

3. Копия почтового уведомления о вручении претензии ответчику.

4. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество оказания услуги (фотографии в количестве 5 штук).

5. Документы, подтверждающие стоимость платья.

6. Расчет суммы исковых требований.

7. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.

8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

10.04.2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Истец | ПЕТРОВА | Н.С. Петрова |

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> О разграничении подсудности гражданских дел между мировым судьей и районным судом см. [ст. ст. 23](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100110) и [24](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100122) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

<2> Перечень обязательных сведений об истце и ответчике, которые необходимо указать в исковом заявлении, см. в [ч. 2 ст. 131](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100630) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

<3> Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно [п. 1 ч. 1 ст. 91](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100427) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

<4> Согласно [п. 3 ст. 17](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=59) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребители иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.